

Regulamin akcji charytatywnej „Zentiva otwieram i wspieram”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 3.1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich odbywa się akcja charytatywna prowadzona pod nazwą „Zentiva otwieram i wspieram”, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu „Akcją”.
- 3.2. Organizatorem Akcji jest Zentiva Polska spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bonifraterskiej 17, 00-203 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000691403, posiadająca kapitał zakładowy 132.097.500,00 zł, REGON 368094510, NIP 7010711290, zwana dalej „Organizatorem”.
- 3.3. Celem Akcji charytatywnej jest udzielenie przez Organizatora wsparcia wybranym przez Organizatora organizacjom non-profit (dalej: „Beneficjenci”) w postaci przekazania przez Organizatora na rzecz Beneficjentów środków pieniężnych, które zostaną następnie przeznaczone przez Beneficjentów na realizację celów statutowych Beneficjentów („Wsparcie”).
- 3.4. Beneficjentami Akcji są:
 - a. Serce dziecka,
 - b. Karmimy psiaki,
 - c. Aeris Futuro
- 3.5. Akcja trwa od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 roku (dalej: „Czas Trwania Akcji”).
- 3.6. Przed przystąpieniem do Akcji Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem. Przystępując do Akcji Uczestnik akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

§ 2 UCZESTNICY AKCJI I ZASADY UDZIAŁU W AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji może być lekarz posiadający aktywny NPWZ, który w systemie Zentrix wyraził zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych od Organizatora w tym mailingów Post-Call, których dotyczy Regulamin, zwany w dalszej części Regulaminu „Uczestnikiem”.
2. Uczestnik może wziąć udział w Akcji wyłącznie za pośrednictwem otrzymanej od Organizatora wiadomości e-mail (dalej: „Wiadomość”). Wiadomość zawiera jednorazowy link odsyłający do strony internetowej Akcji, na której Uczestnik może wybrać Beneficjenta, na rzecz którego Organizator prześle środki pieniężne (dalej: „Strona”). W ramach Akcji Uczestnik może otrzymać więcej niż jedną Wiadomość. Liczba Wiadomości przesłanych przez Organizatora do jednego Uczestnika należy do wyłącznej decyzji Organizatora.
3. Po wybraniu Beneficjenta Uczestnik musi wprowadzić w odpowiednim polu na Stronie swój adres mailowy. Adres mailowy musi być zgodny z adresem mailowym Uczestnika, który figuruje w bazie Zentrix. Podanie przez Uczestnika innego adresu e-mail uniemożliwi udział w Akcji.

4. Wybranie przez Uczestnika Beneficjenta i podanie adresu mailowego, o którym mowa w ust. 3 powyżej, jest równoznaczne z przekazaniem przez Organizatora na rzecz Beneficjenta Wsparcia w kwocie 2 zł.
5. Każda Wiadomość uprawnia Uczestnika do jednokrotnego wyboru Beneficjenta, któremu Organizator udzieli Wsparcia. Wyboru Beneficjenta można dokonać w okresie aktywności linku w danej Wiadomości (jeżeli link w Wiadomości jest nieaktywny oznacza to, że Uczestnik nie może już dokonać wyboru Beneficjenta na podstawie danej otrzymanej Wiadomości). Jeżeli Uczestnik jest odbiorcą więcej niż jednej Wiadomości, Uczestnik może dokonać wyboru jednego Beneficjenta w ramach każdego z otrzymanej Wiadomości.
6. Uczestnik nie jest uprawniony do ubiegania się o wypłatę Wsparcia na jakikolwiek inny cel niż wskazany przez Organizatora w regulaminie ani wypłaty środków na rzecz Uczestnika.
7. Organizator oświadcza, że realizacja Akcji, w tym wypłata Beneficjentom Wsparcia nie jest związana z podjęciem lub realizacją przez Organizatora jakichkolwiek innych zobowiązań, poza tymi, które zostały określone w Regulaminie. W szczególności wypłata Wsparcia nie jest uzależniona ani nie stanowi formy zachęty lub wynagrodzenia za dostarczanie, wydawanie, promowanie, przepisywanie, zatwierdzanie, refundację, zakup lub zalecanie określonego produktu leczniczego, wpływanie na wyniki badań klinicznych lub w inny sposób zapewnianą niedozwoloną korzyść na rzecz aktywności biznesowej czy też wykonywanie jakichkolwiek funkcji publicznych przez Uczestnika.

§ 3 REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników na adres: ul. Bonifraterska 17, 00-203 z dopiskiem „Akcja otwieram i wspieram - reklamacja” lub e-mailem na adres: OtwieramiWspieram@zentiva.com z dopiskiem w tytule „Akcja otwieram i wspieram - reklamacja”.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja, której skład zostanie wyłoniony przez Organizatora.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora włączając dzień wysłania zawiadomienia o wyniku reklamacji (w przypadku zgłoszenia reklamacji poprzez e-mail, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację, chyba że zostaną wskazane innego rodzaju dane kontaktowe). Fakt skorzystania lub nieskorzystania z trybu postępowania reklamacyjnego ani wynik rozpoznania reklamacji w żaden sposób nie ograniczają prawa do dochodzenia nie zaspokojonych roszczeń w drodze postępowania sądowego.
4. Organizator nie wyraża zgody na udział w pozasądowym rozpoznaniu sporu.

§ 4 USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na stronach związanych z udziałem w Akcji. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu. Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem pod adresem e-mail OtwieramiWspieram@zentiva.com
2. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do stron internetowych związanych z udziałem w Akcji wymaga sprzętu z dostępem do sieci Internet; z systemem Windows 7 lub nowszym, Mac

OS 9 lub nowszym (komputer), Android, iOS lub nowszym (urządzenie mobilne); z przeglądarką internetową Chrome w wersji min. 22, FireFox min. 42, Internet Explorer min. 9 lub Safari min. 6.0, włączonej obsługi plików cookie i JavaScript. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Uczestnik może pobrać opłatę zgodnie z taryfą. Organizator informuje, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie ze stron internetowych związanych z udziałem w Akcji może wiązać się z zagrożeniem pozyskania danych przez osoby nieuprawnione, dlatego Uczestnicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują takie zagrożenia, w szczególności poprzez stosowanie oprogramowania antywirusowego i zapory sieciowej.

3. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej. Organizator rozstrzyga reklamacje w sposób i w terminie wskazanym w § 3 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w niniejszym punkcie, treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne w każdym czasie przed ich realizacją (przed wzięciem udziału w Akcji).

§ 5 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Zentiva Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Z Administratorem można skontaktować kierując korespondencję na adres: ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa.
2. Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych Uczestników na podstawie zgody na kontakt marketingowy, która została uprzednio udzielona przez Uczestnika. Podanie przez Uczestnika danych osobowych w ramach Akcji ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Akcji.
3. Biorąc udział w Akcji Uczestnik podaje adres e-mailowy. Dane uczestników będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w art. ust. 1 lit. f RODO, w celu:
 - a) umożliwienie uczestnictwa w Akcji,
 - b) w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji,
 - c) celów dowodowych związanych z przeprowadzeniem Akcji.
 Ponadto przetwarzane danych jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów Administratora jakim są możliwość ewentualnego dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami.
4. Dane kontaktowe Uczestnika mogą zostać przekazane podmiotom zapewniającym wsparcie Organizatorowi przy organizacji Akcji oraz prowadzeniu działalności gospodarczej (np. kancelarie prawne). Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały profilowaniu oraz nie będą przekazywane do Państw trzecich.
5. Dane osobowe będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania. W przypadku roszczeń, dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia tych roszczeń, wynikającego z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane zostaną usunięte lub poddane anonimizacji. W przypadku przetwarzania danych w postaci wizerunku, pamiętaj, że w każdej chwili możesz cofnąć swoją zgodę, a my zaprzestaniemy przetwarzania tych danych.
6. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu danych, sprostowania, uzupełniania, poprawiania, żądania usunięcia, wyrażenia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych

oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także skorzystania z praw, o których mowa powyżej, każda osoba, której dane są przetwarzane może skontaktować się z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony danych (kontakt do IOD: dpo@zentiva.com).

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom na stronie internetowej www.otwieramiwspieram.pl/regulamin.pl.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Beneficjentowi Wsparcia z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora. W sytuacji gdy taka przeszkoda ma charakter trwały lub leży po stronie Beneficjenta, a możliwe jest dokonanie darowizny na rzecz innego podmiotu, którego statutowe cele działalności są zbliżone do celów statutowych Beneficjenta, Organizator może dokonać darowizny na rzecz tego podmiotu.
3. Zentiva ma prawo zakończyć Akcję lub zmienić zasady Akcji w każdym czasie, bez konieczności uprzedniego informowania Uczestników.
4. Pytania dotyczące Akcji można kierować mailem na adres: OtwieramiWspieram@zentiva.com
5. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.